



Raport z analizy ankiet ewaluacyjnych przeprowadzonych na studiach podyplomowych z zakresu „Społecznie odpowiedzialny biznes” realizowanych w Wydziale Nauk Humanistyczno – Społecznych w Olsztynie.

WPROWADZENIE

Ankiety ewaluacyjne przeprowadzone wśród słuchaczy studiów podyplomowych miały na celu zebranie opinii dotyczących procesu rekrutacji, problematyki poruszanej w trakcie toku studiów oraz ogólnego zadowolenia uczestników studiów z wyboru oferty edukacyjnej świadczonej przez WSP TWP w Warszawie.

OMÓWIENIE ANKIET

W ankiecie ewaluacyjnej zamieszczono pytania, które miały na celu ustalenie skuteczności akcji informacyjno – promocyjnych, przebiegu procesu rekrutacji oraz poziomu realizowanych w ramach studiów podyplomowych zajęć.

Poniżej zamieszczono analizę ankiet ewaluacyjnych, prezentujących opinie słuchaczy odnoszące się do w/w treści.

1. Skąd uzyskali Państwo informację na temat studiów podyplomowych?

warianty odpowiedzi: z prasy, ze strony www, z akcji mailingowej, z ulotek i plakatów, od znajomych, z innych źródeł

Z analizy ankiet ewaluacyjnych wynika, iż prawie 70% słuchaczy o rozpoczęciu naboru dowiedziało się od znajomych.

Poniżej zamieszczono tabelę prezentującą odpowiedzi respondentów w ujęciu procentowym:

Lp.	Źródło informacji	Ilość udzielonych odpowiedzi	Liczba typowań w %
1.	prasa	1	11
2.	strona www	1	11
3.	akcja mailingowa	1	11
4.	ulotki i plakaty	0	0
5.	znajomi	6	67
6.	inne (jakie?)	0	0





2. Czy rekrutacja na studia przebiegała w sprawny sposób?

warianty odpowiedzi: zdecydowanie tak, tak, raczej tak, raczej nie, nie, zdecydowanie nie

Zdecydowana większość słuchaczy studiów podyplomowych uznała, że rekrutacja na przedmiotowe studia podyplomowe została przeprowadzona w sposób sprawny i profesjonalny. Wszystkie udzielone przez respondentów odpowiedzi są pozytywne.

Poniżej zamieszczono wykres prezentujący odpowiedzi respondentów w ujęciu procentowym:



3. Jakie motywy skłoniły Państwa do udziału w studiach?

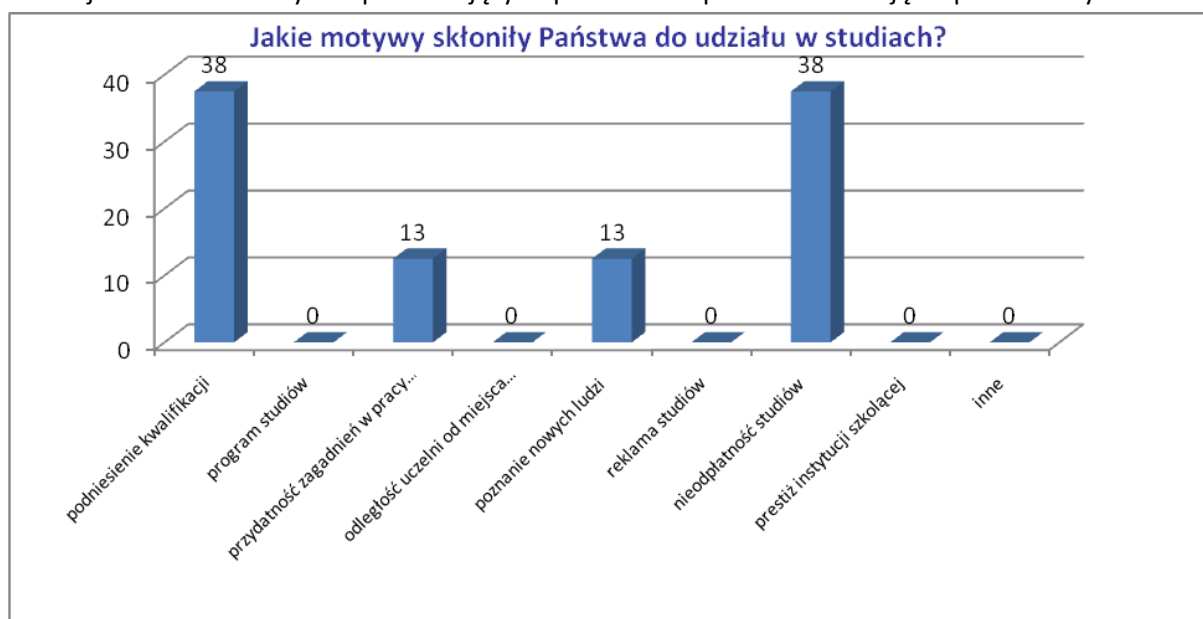
warianty odpowiedzi (do wyboru wszystkie prawdziwe dla respondenta): chęć podniesienia kwalifikacji, program studiów, przydatność omawianych zagadnień w pracy zawodowej, odległość Uczelni od miejsca zamieszkania, chęć poznania nowych ludzi, reklama studiów, nieodpłatność studiów, prestiż instytucji szkolącej, inne

Głównymi motywami kierującymi słuchaczy do udziału w studiach podyplomowych była chęć podniesienia własnych kwalifikacji oraz nieodpłatność oferty edukacyjnej.





Poniżej zamieszczono wykres prezentujący odpowiedzi respondentów w ujęciu procentowym:



4. Jak oceniają Państwo wiedzę przekazywaną podczas studiów?

warianty odpowiedzi (do wyboru wszystkie prawdziwe dla respondenta): przydatna, rzetelna, nowa, znana, beзуyteczna, inne odpowiedzi

Słuchacze bezpłatnych studiów podyplomowych na zakresie Społecznie odpowiedzialny biznes, w większości uznali przekazywaną w ich trakcie wiedzę za przydatną i nową.

Poniżej zamieszczono wykres prezentujący odpowiedzi respondentów w ujęciu procentowym:



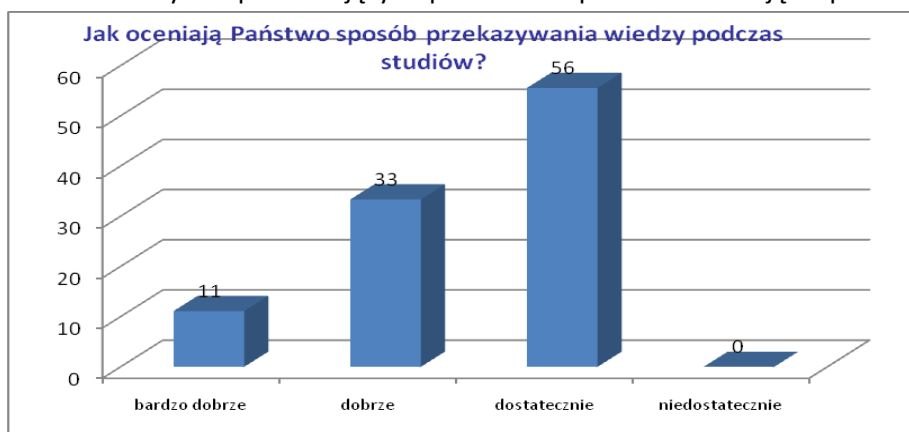


5. Jak oceniają Państwo sposób przekazywania wiedzy podczas studiów?

warianty odpowiedzi: bardzo dobry, dobry, dostateczny, niedostateczny

Sposób przekazywania wiedzy przez poszczególnych dydaktyków został dość nisko. Ponad 50% przyznało mu ocenę dostateczną, ponad 30% ankietowanych oceniło ją na ocenę dobrą. Jedna osoba oceniła sposób przekazywania wiedzy na ocenę bardzo dobrą.

Poniżej zamieszczono wykres prezentujący odpowiedzi respondentów w ujęciu procentowym:

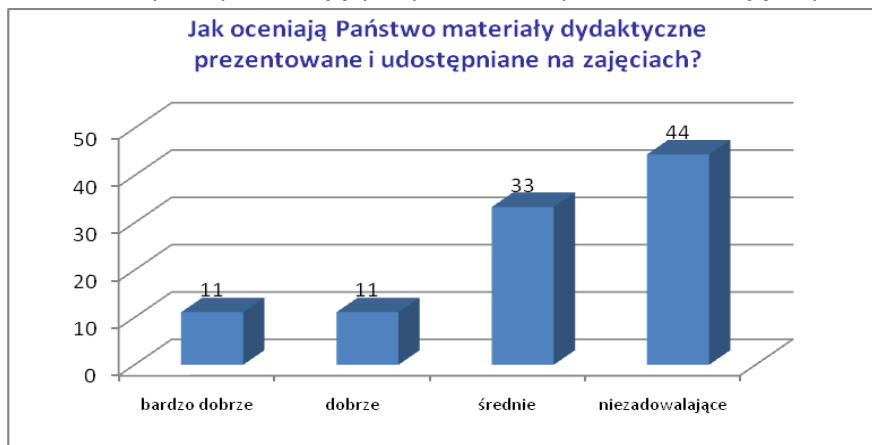


6. Jak oceniają Państwo materiały dydaktyczne prezentowane i udostępniane podczas studiów?

warianty odpowiedzi: bardzo dobre, dobre, średnie, niezadowolające

W związku z coraz powszechniejszym wykorzystywaniem przez dydaktyków prezentacji multimedialnych oraz stosowaniem innych form nauczania zmierzających do jak największej aktywności słuchaczy, w ankiecie ewaluacyjnej zawarto pytanie dotyczące oceny materiałów dydaktycznych przez uczestników zajęć. Materiały dydaktyczne prezentowane i udostępniane w toku edukacji zostały bardzo nisko ocenione przez słuchaczy, ponad 30% respondentów oceniło je jako średniej jakości, natomiast ponad 40% uznało za niezadowolające.

Poniżej zamieszczono wykres prezentujący odpowiedzi respondentów w ujęciu procentowym:



ul. Opaczewska 42/3, 02-372 Warszawa • tel./fax 022 822 10 58 • e-mail: przedsiębiorczauczelnia@wsptwp.eu • www.wsptwp.eu
Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



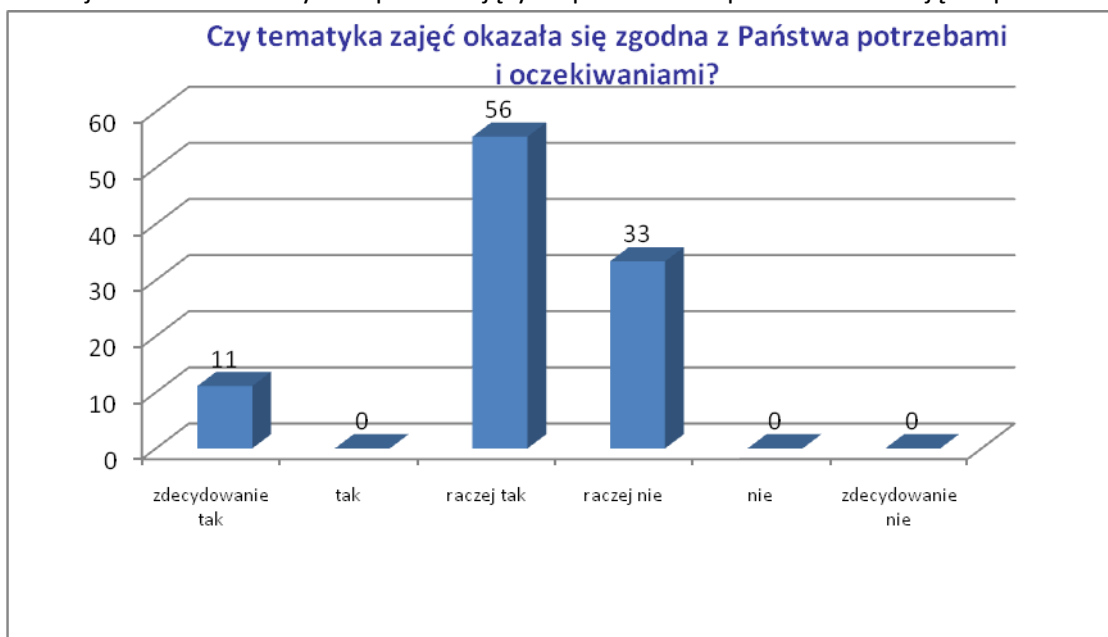


7. Czy tematyka zajęć okazała się zgodna z Państwa potrzebami i oczekiwaniami?

warianty odpowiedzi: zdecydowanie tak, tak, raczej tak, raczej nie, nie, zdecydowanie nie

Program studiów podyplomowych został prawidłowo skonstruowany, uwzględniając aktualne potrzeby rynku edukacyjnego. Prawie 70% respondentów uznało, że zajęcia zrealizowane w ramach zakresu studiów były zgodne z ich potrzebami edukacyjnymi a same studia podyplomowe spełniły pokładane w nich oczekiwania.

Poniżej zamieszczono wykres prezentujący odpowiedzi respondentów w ujęciu procentowym:



8. Jak oceniają Państwo przygotowanie merytoryczne wykładowców?

warianty odpowiedzi: bardzo dobre, dobre, średnie, niezadowolające

Przygotowanie merytoryczne dydaktyków prowadzących zajęcia na przedmiotowym zakresie studiów zostało ocenione jako dobre i średniej jakości.





Poniżej zamieszczono wykres prezentujący odpowiedzi respondentów w ujęciu procentowym:



9. Który z wykładowców w największym stopniu spełnił Państwa oczekiwania?

warianty odpowiedzi: pytanie otwarte

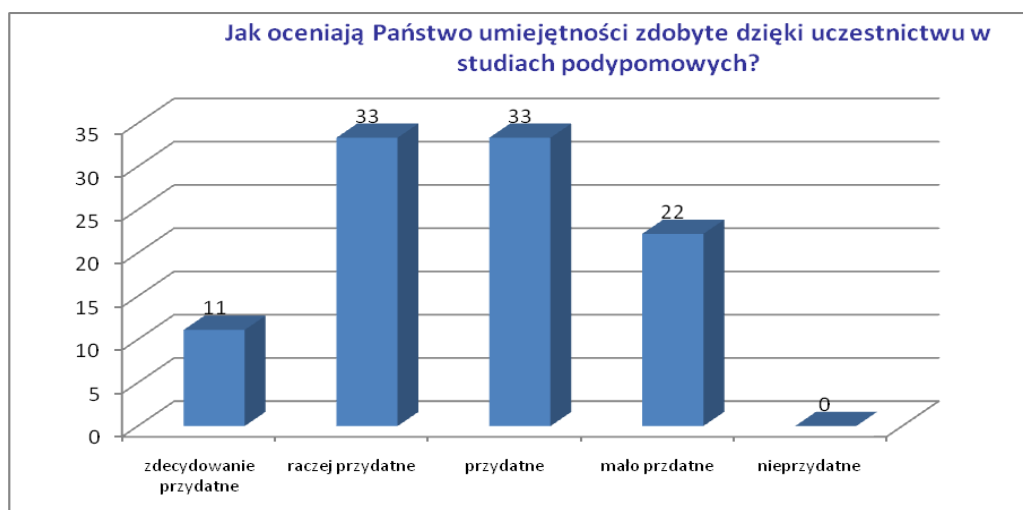
Najwięcej wskazań jako najlepsi wykładowcy otrzymali mgr Ł. Tałaś, mgr B. Szurmiński

10. Jak oceniają Państwo umiejętności zdobyte dzięki uczestnictwu w studiach?

warianty odpowiedzi: zdecydowanie przydatne, raczej przydatne, przydatne, mało przydatne, nieprzydatne

Uczestnicy studiów podyplomowych uznali, że zdobyte poprzez uczestnictwo w studiach umiejętności są dla nich przydatne.

Poniżej zamieszczono wykres prezentujący odpowiedzi respondentów w ujęciu procentowym:



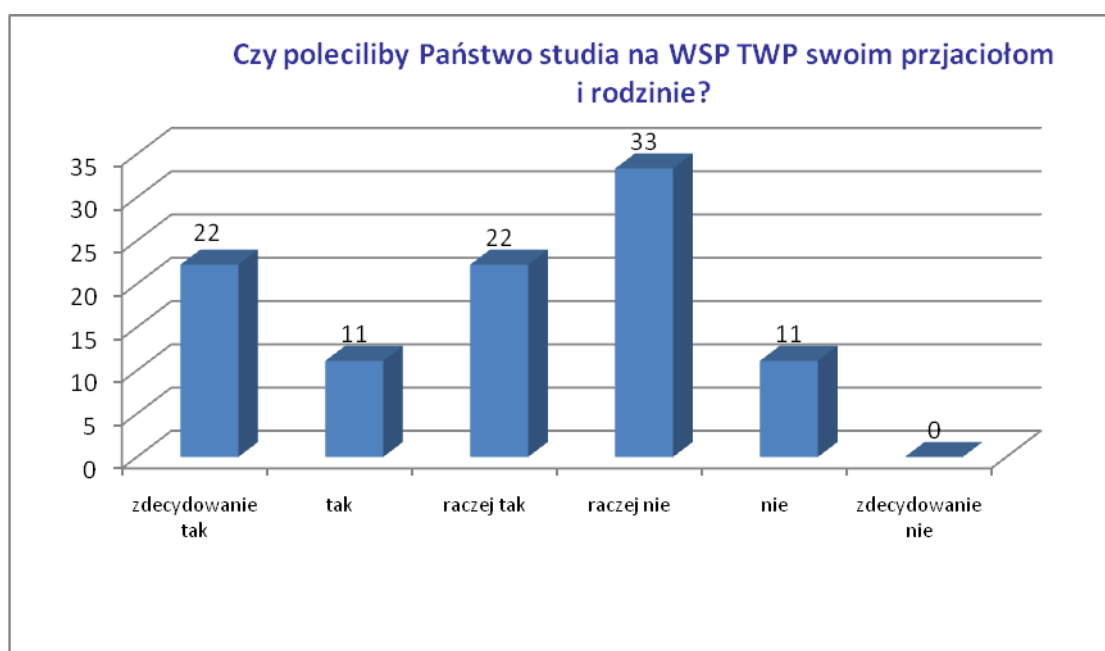


11. Czy poleciliby Państwo studia na WSP TWP w Warszawie swoim przyjaciołom i rodzinie?

warianty odpowiedzi: zdecydowanie tak, tak, raczej tak, raczej nie, nie, zdecydowanie nie

Wyniki ankiet nie są jednoznaczne, warto jednak podkreślić, że w przedmiotowym pytaniu większa grupa osób wypowiedziała się pozytywnie i poleciby studia na WSP TWP w Warszawie. Należy też zwrócić uwagę, że wśród ankietowanych jest dość silnie reprezentowana grupa osób, która raczej nie poleciby studiów oferowanych przez WSP TWP znajomym i rodzinie, co potwierdza, iż ostateczna ocena jakości studiów jest kwestią indywidualną.

Poniżej zamieszczono wykres prezentujący odpowiedzi respondentów w ujęciu procentowym



PODSUMOWANIE

Analiza ankiet ewaluacyjnych przeprowadzonych na studiach dwusemestralnych z zakresu Społecznie odpowiedzialny biznes pokazuje konieczność wprowadzenia modyfikacji w systemie realizacji studiów podyplomowych w Wydziale Nauk Humanistyczno – Społecznych w Olsztynie.

Słuchacze studiów podyplomowych o ich realizacji dowiedzieli się głównie ze strony internetowej oraz od znajomych. Głównymi motywami skutkującymi udziałem w studiach podyplomowych respondentów była chęć podniesienia posiadanych kwalifikacji oraz nieodpłatność oferty edukacyjnej. Proces rekrutacji przebiegał prawidłowo. Słuchacze studiów podyplomowych z zakresu Społecznie odpowiedzialnego biznesu ocenili przekazywaną w trakcie studiów wiedzę jako przydatną i nową a tematykę realizowanych zajęć jako zgodną z ich potrzebami i oczekiwaniami, jednakże sam sposób przekazywania wiedzy przez dydaktyków prowadzących poszczególne zajęcia oceniony został dość nisko, 56% respondentów oceniło go na ocenę

ul. Opaczewska 42/3, 02-372 Warszawa • tel./fax 022 822 10 58 • e-mail: przedsiębiorcauczelnia@wsptwp.eu • www.wsptwp.eu
Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego





dostateczną, 33% na ocenę dobrą. Samo przygotowanie merytoryczne dydaktyków prowadzących zajęcia zostało ocenione w większości jako średnie i dobrej jakości. Materiały dydaktyczne prezentowane i udostępniane w trakcie zajęć również ocenione zostały bardzo nisko, ponad 40% respondentów uznało je za niezadawalające. Opinie dotyczące polecenia WSP TWP w Warszawie swoim przyjaciołom oraz rodzinie nie są jednoznaczne. Warto podkreślić, że w przedmiotowym pytaniu większa grupa osób wypowiedziała się pozytywnie i poleciłaby studia na Uczelni. Jednocześnie należy zwrócić uwagę, że wśród ankietowanych jest dość silnie reprezentowana grupa osób, która raczej nie poleciłaby studiów oferowanych przez WSP TWP w Warszawie swoim najbliższym. W związku z brakiem informacji dotyczących powodu niezadowolenia z oferty Uczelni trudno jednoznacznie stwierdzić, jaka przyczyna powoduje wśród respondentów niechęć do promowania WSP TWP w Warszawie w swoim środowisku. Należy jednak przyjąć, że pomimo dobrze przygotowanego programu studiów, odpowiadającego potrzebom i oczekiwaniom słuchaczy, sprawnego przebiegu procesu rekrutacji poziom zajęć dydaktycznych oraz materiały wykorzystywane do ich prowadzenia mają zdaniem słuchaczy niską jakość, co w sposób znaczący wpływa na postrzeganie oferty edukacyjnej WSP TWP w Warszawie. Dla zobrazowania sytuacji poniżej przytoczone zostały opinie respondentów zamieszczone w ankietach ewaluacyjnych wpływające na przyznanie negatywnych ocen:

- *„Z wyjątkiem pana Tałaśa (wersja elektroniczna zagadnień poruszanych na zajęciach), który wyróżniał się stylem i jakością prowadzonych zajęć, p. Garbarczyk (ksero dokumentów dot. Oświaty), p. Niedzielskiego (ksero materiałów ćwiczeniowych) i w zakresie etyki w biznesie p. Madejek (wydrukowane materiały z wykładów dotyczących etyki w biznesie) nie otrzymaliśmy żadnych materiałów dydaktycznych. W tym punkcie nie rozumiem celowości zapisu umowy wiążącej słuchacza, który dotyczy zapewnienia materiałów dydaktycznych gdyż z pominięciem wyżej wskazanych osób nie dostawaliśmy żadnych materiałów dydaktycznych.”*
- *„Zdecydowanie najbardziej przygotowaną osobą do prowadzenia zajęć był pan mgr Tałaśa. Zajęcia miały faktycznie, a nie jedynie teoretycznie, formę zarówno wykładu jak i ćwiczeń. Zawsze ilustrował materiał na ciekawych przykładach a wykorzystanie technik multimedialnych nie ograniczyło się jedynie do Power point’a. Ponadto zakres tematyczny wykładów zawsze pokrywał się z tematyką jaka powinna być realizowana w trakcie zajęć. Udostępnił słuchaczom w wersji elektronicznej materiały, co nie miało miejsca w przypadku innych prowadzących. W mojej opinii zajęcia te w największym stopniu przyczyniły się do poszerzenia mojej wiedzy i byłyby tymi zajęciami, które z pewnością bym poleciła innym słuchaczom.”*

