



Raport z analizy ankiet ewaluacyjnych przeprowadzonych na studiach podyplomowych z zakresu „Organizacja turystyki szkolnej” realizowanych w Wydziale Nauk Humanistyczno – Społecznych w Olsztynie.

WPROWADZENIE

Ankiety ewaluacyjne przeprowadzone wśród słuchaczy studiów podyplomowych miały na celu zebranie opinii dotyczących procesu rekrutacji, problematyki poruszanej w trakcie toku studiów oraz ogólnego zadowolenia uczestników studiów z wyboru oferty edukacyjnej świadczonej przez WSP TWP w Warszawie.

OMÓWIENIE ANKIET

W ankiecie ewaluacyjnej zamieszczono pytania, które miały na celu ustalenie skuteczności akcji informacyjno – promocyjnych, przebiegu procesu rekrutacji oraz poziomu realizowanych w ramach studiów podyplomowych zajęć.

Poniżej zamieszczono analizę ankiet ewaluacyjnych, prezentujących opinie słuchaczy odnoszące się do w/w treści.

1. Skąd uzyskali Państwo informację na temat studiów podyplomowych?

warianty odpowiedzi: z prasy, ze strony www, z akcji mailingowej, z ulotek i plakatów, od znajomych, z innych źródeł

Z analizy ankiet ewaluacyjnych wynika, iż prawie 50% słuchaczy o rozpoczęciu naboru dowiedziało się ze strony od znajomych, 30% ze strony internetowej.

Poniżej zamieszczono tabelę prezentującą odpowiedzi respondentów w ujęciu procentowym:

Lp.	Źródło informacji	Ilość udzielonych odpowiedzi	Liczba typowań w %
1.	prasa	0	0
2.	strona www	7	30
3.	akcja mailingowa	2	8
4.	ulotki i plakaty	2	8
5.	znajomi	11	46
6.	inne (jakie?)	2	8



2. Czy rekrutacja na studia przebiegała w sprawny sposób?

warianty odpowiedzi: zdecydowanie tak, tak, raczej tak, raczej nie, nie, zdecydowanie nie

Zdecydowana większość słuchaczy studiów podyplomowych uznała, że rekrutacja na przedmiotowe studia podyplomowe została przeprowadzona w sposób sprawny i profesjonalny. Wszystkie udzielone przez respondentów odpowiedzi są pozytywne.

Poniżej zamieszczono wykres prezentujący odpowiedzi respondentów w ujęciu procentowym:

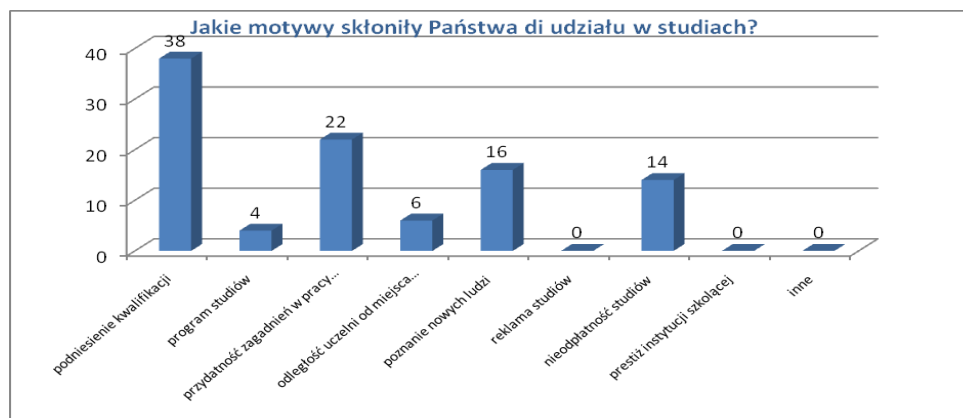


3. Jakie motywy skłoniły Państwa do udziału w studiach?

warianty odpowiedzi (do wyboru wszystkie prawdziwe dla respondenta): chęć podniesienia kwalifikacji, program studiów, przydatność omawianych zagadnień w pracy zawodowej, odległość Uczelni od miejsca zamieszkania, chęć poznania nowych ludzi, reklama studiów, nieodpłatność studiów, prestiż instytucji szkolącej, inne

Głównym motywami kierującymi słuchaczy do udziału w studiach podyplomowych była chęć podniesienia własnych kwalifikacji, przydatność omawianych zagadnień w pracy zawodowej, chęć poznania nowych ludzi oraz nieodpłatność oferty edukacyjnej.

Poniżej zamieszczono wykres prezentujący odpowiedzi respondentów w ujęciu procentowym:



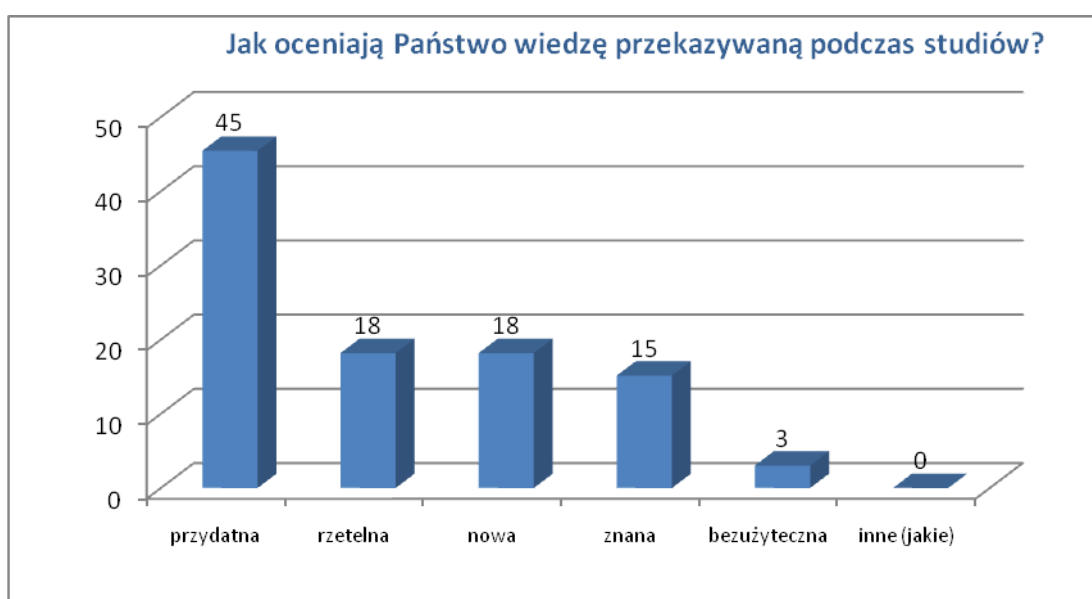


4. Jak oceniają Państwo wiedzę przekazywaną podczas studiów?

warianty odpowiedzi (do wyboru wszystkie prawdziwe dla respondenta): przydatna, rzetelna, nowa, znana, beżyteczna, inne odpowiedzi

Słuchacze bezpłatnych studiów podyplomowych na zakresie Organizacja turystyki szkolnej, uznali przekazywaną w ich trakcie wiedzę jako przydatną, nową i rzetelną. Wśród wszystkich udzielonych odpowiedzi znalazła się jedna odpowiedź negatywna, oceniająca przekazywaną wiedzę jako beżyteczną.

Poniżej zamieszczono wykres prezentujący odpowiedzi respondentów w ujęciu procentowym:



5. Jak oceniają Państwo sposób przekazywania wiedzy podczas studiów?

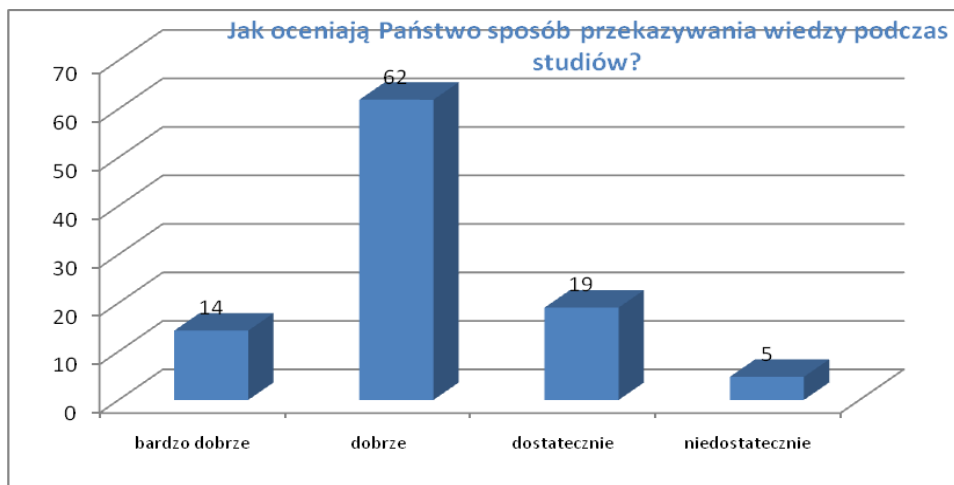
warianty odpowiedzi: bardzo dobry, dobry, dostateczny, niedostateczny

Sposób przekazywania wiedzy przez poszczególnych dydaktyków został oceniony bardzo wysoko, prawie 80% ankietowanych oceniło sposób prowadzenia zajęć jako dobry i bardzo dobry. Cztery spośród dwudziestu jeden osób, które udzieliły odpowiedzi na przedmiotowe pytanie oceniło sposób przekazywania wiedzy podczas studiów na ocenę dostateczną, jedna na ocenę niedostateczną.





Poniżej zamieszczono wykres prezentujący odpowiedzi respondentów w ujęciu procentowym:

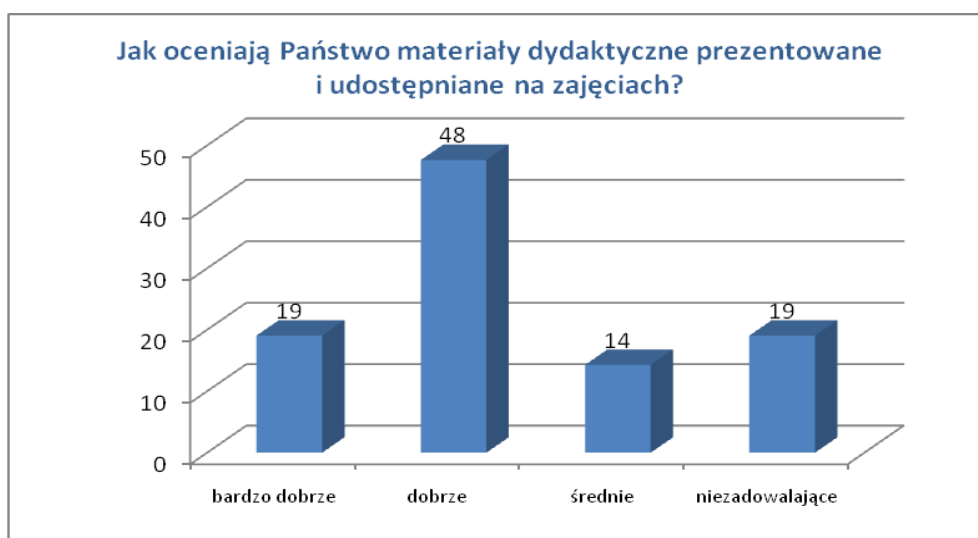


6. Jak oceniają Państwo materiały dydaktyczne prezentowane i udostępniane podczas studiów?

warianty odpowiedzi: bardzo dobre, dobre, średnie, niezadawalające

W związku z coraz powszechniejszym wykorzystywaniem przez dydaktyków prezentacji multimedialnych oraz stosowaniem innych form zmierzających do jak największej aktywności słuchaczy, w ankiecie ewaluacyjnej zawarto pytanie dotyczące postrzegania materiałów dydaktycznych przez uczestników zajęć. Prawie 70% respondentów oceniło prezentowane i udostępniane w trakcie studiów materiały dydaktyczne jako dobre i bardzo dobre. 14% uznało je za średniej jakości, 19% oceniło jako niezadawalające.

Poniżej zamieszczono wykres prezentujący odpowiedzi respondentów w ujęciu procentowym:



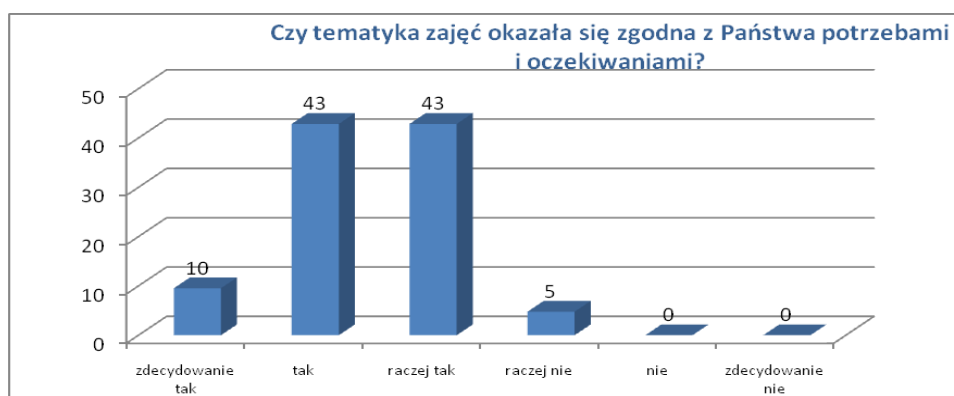


7. Czy tematyka zajęć okazała się zgodna z Państwa potrzebami i oczekiwaniami?

warianty odpowiedzi: zdecydowanie tak, tak, raczej tak, raczej nie, nie, zdecydowanie nie

Program studiów podyplomowych został prawidłowo skonstruowany, uwzględniając aktualne potrzeby rynku edukacyjnego. Zajęcia zrealizowane w ramach zakresu studiów były zgodne z potrzebami edukacyjnymi ich słuchaczy, studia podyplomowe spełniły pokładane w nich oczekiwania uczestników. Ponad 90% respondentów wybrało odpowiedzi pozytywne. Jedna spośród dwudziestu jeden ankietowanych osób uznała, iż tematyka zajęć nie była zbieżna z jej potrzebami i oczekiwaniami.

Poniżej zamieszczono wykres prezentujący odpowiedzi respondentów w ujęciu procentowym:

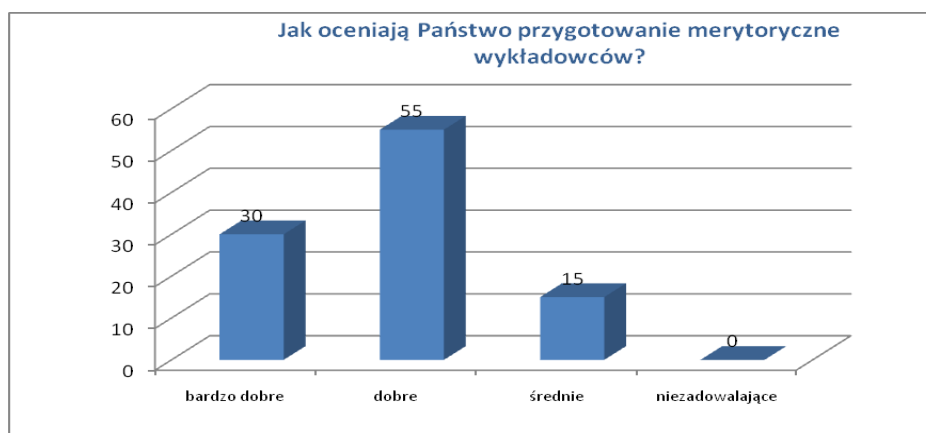


8. Jak oceniają Państwo przygotowanie merytoryczne wykładowców?

warianty odpowiedzi: bardzo dobre, dobre, średnie, niezadowolające

Do prowadzenia zajęć na przedmiotowy zakres wybrana została profesjonalna, świetnie przygotowana merytorycznie kadra dydaktyczna. Świadczą o tym bardzo wysokie oceny respondentów, wśród których ponad 80% stanowią odpowiedzi pozytywne.

Poniżej zamieszczono wykres prezentujący odpowiedzi respondentów w ujęciu procentowym:





9. Który z wykładowców w największym stopniu spełnił Państwa oczekiwania?

warianty odpowiedzi: pytanie otwarte

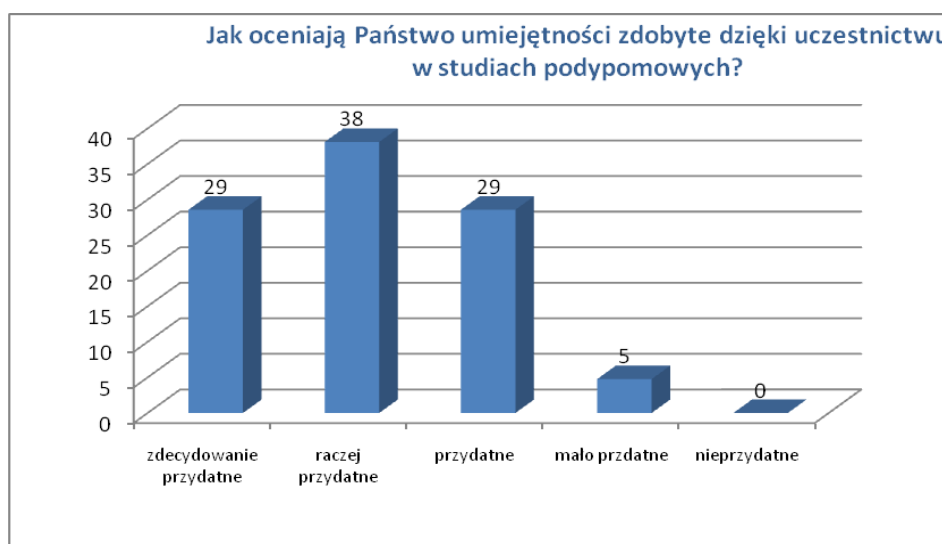
Najwięcej wskazań jako najlepsi wykładowcy otrzymali mgr A. Opalińska, dr J. Garbula -Orzechowska, dr J. Samarow

10. Jak oceniają Państwo umiejętności zdobyte dzięki uczestnictwu w studiach?

warianty odpowiedzi: zdecydowanie przydatne, raczej przydatne, przydatne, mało przydatne, nieprzydatne

Uczestnicy studiów podyplomowych uznali, że zdobyte poprzez uczestnictwo w studiach umiejętności są dla nich przydatne. Jedna spośród dwudziestu jeden ankietowanych osób uznała je za mało przydatne.

Poniżej zamieszczono wykres prezentujący odpowiedzi respondentów w ujęciu procentowym:



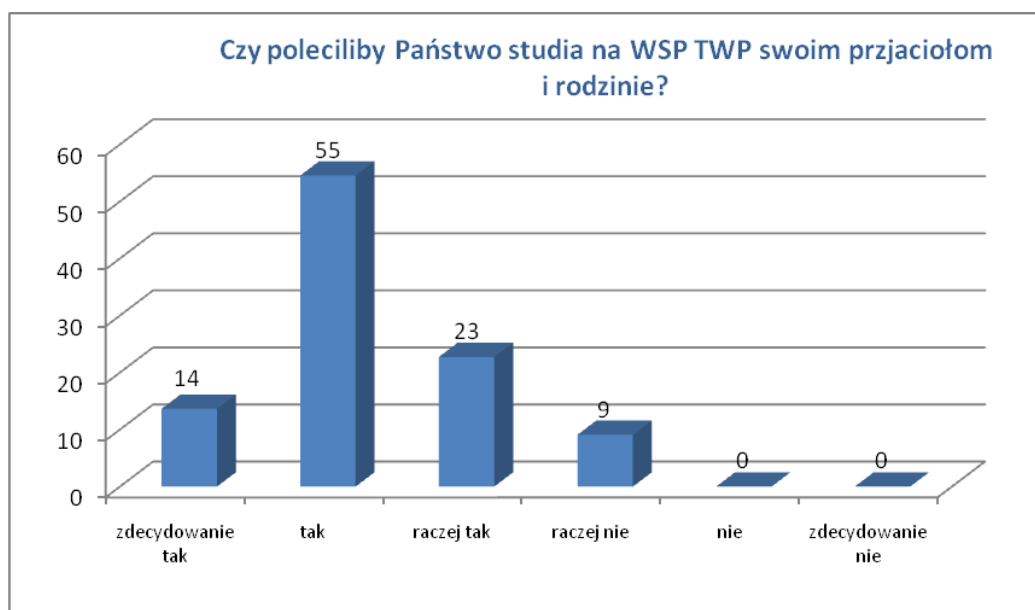
11. Czy poleciliby Państwo studia na WSP TWP w Warszawie swoim przyjaciołom i rodzinie?

warianty odpowiedzi: zdecydowanie tak, tak, raczej tak, raczej nie, nie, zdecydowanie nie

Wysoka jakość oferty edukacyjnej, z której skorzystali słuchacze studiów podyplomowych, sprawiła, że poleciliby oni studia na WSP TWP w Warszawie swoim znajomym i rodzinie. 98% ankietowanych osób poleciłaby studia na WSP TWP w Warszawie swoim przyjaciołom i rodzinie.



Poniżej zamieszczono wykres prezentujący odpowiedzi respondentów w ujęciu procentowym



PODSUMOWANIE

Analiza ankiet ewaluacyjnych przeprowadzonych na studiach trzyletnich z zakresu Organizacja turystyki szkolnej pozwala na wyciągnięcie pozytywnych wniosków na temat organizacji i realizacji współfinansowanej przez Unię Europejską usługi edukacyjnej.

Słuchacze studiów podyplomowych o ich realizacji dowiedzieli się głównie od znajomych oraz ze strony internetowej. Głównymi motywami skutkującymi udziałem w studiach podyplomowych respondentów była chęć podniesienia posiadanych kwalifikacji, przydatność omawianych zagadnień w pracy zawodowej, chęć poznania nowych ludzi oraz nieodpłatność oferty edukacyjnej. Począwszy od rekrutacji, poprzez realizację założonego planu studiów, cały proces związany z ich realizacją przebiegał w sposób profesjonalny i sprawny.

Budująca jest również informacja, że osoby kończące studia podyplomowe na WSP TWP w Warszawie, są na tyle zadowolone z oferty Uczelni, że polecą ją swoim znajomym i rodzinie.