



Raport z analizy ankiet ewaluacyjnych przeprowadzonych na studiach podyplomowych z zakresu „Komunikacja w biznesie” realizowanych w Wydziale Zamiejscowym w Częstochowie.

WPROWADZENIE

Ankiety ewaluacyjne przeprowadzone wśród słuchaczy studiów podyplomowych miały na celu zebranie opinii dotyczących procesu rekrutacji, problematyki poruszanej w trakcie toku studiów oraz ogólnego zadowolenia uczestników studiów z wyboru oferty edukacyjnej świadczonej przez WSP TWP w Warszawie.

OMÓWIENIE ANKIET

W ankiecie ewaluacyjnej zamieszczono pytania, które miały na celu ustalenie skuteczności akcji informacyjno – promocyjnych, przebiegu procesu rekrutacji oraz poziomu realizowanych w ramach studiów podyplomowych zajęć.

Poniżej zamieszczono analizę ankiet ewaluacyjnych, prezentujących opinie słuchaczy odnoszące się do w/w treści.

1. Skąd uzyskali Państwo informację na temat studiów podyplomowych?

warianty odpowiedzi: z prasy, ze strony www, z akcji mailingowej, z ulotek i plakatów, od znajomych, z innych źródeł

Z analizy ankiet ewaluacyjnych wynika, iż ponad 30% słuchaczy o rozpoczęciu naboru dowiedziało się ze strony internetowej Uczelni, 25% od znajomych, taki sam procent informacje o naborze na studia uzyskał z innych źródeł (reklamy radiowej i Internetu).

Poniżej zamieszczono tabelę prezentującą odpowiedzi respondentów w ujęciu procentowym:

Lp.	Źródło informacji	Ilość udzielonych odpowiedzi	Liczba typowań w %
1.	prasa	2	13
2.	strona www	5	31
3.	akcja mailingowa	1	6
4.	ulotki i plakaty	0	0
5.	znajomi	4	25
6.	inne (jakie?)	4	25

ul. Opaczewska 42/3, 02-372 Warszawa • tel./fax 022 822 10 58 • e-mail: przedsiębiorcauczelnia@wsptwp.eu • www.wsptwp.eu

Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



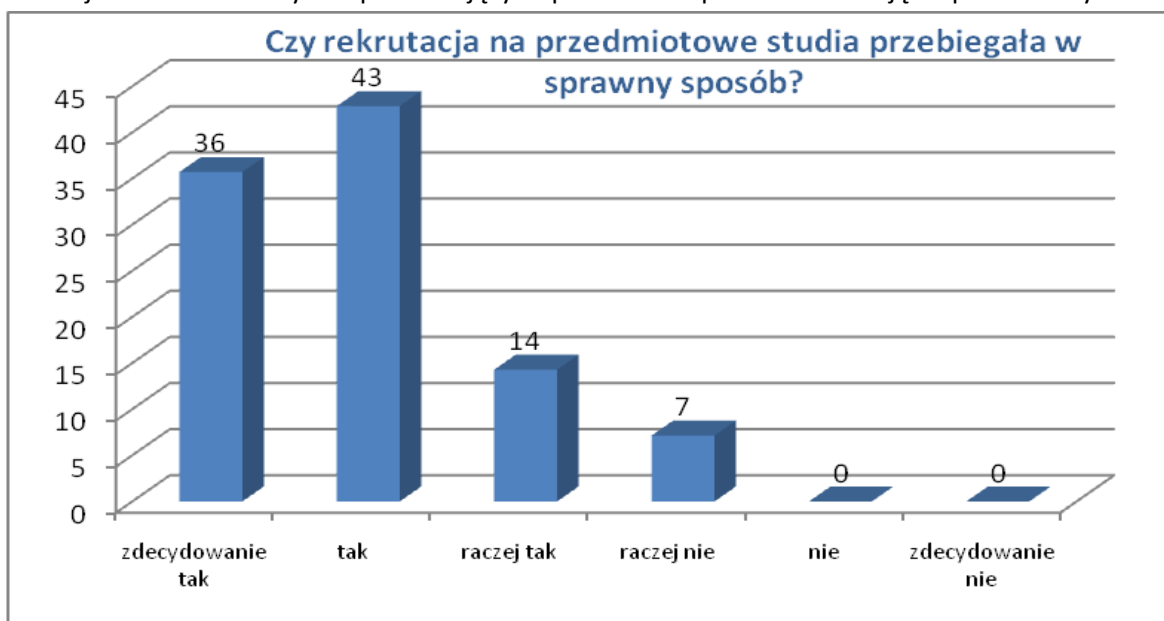


2. Czy rekrutacja na studia przebiegała w sprawny sposób?

warianty odpowiedzi: zdecydowanie tak, tak, raczej tak, raczej nie, nie, zdecydowanie nie

Zdecydowana większość słuchaczy studiów podyplomowych uznała, że rekrutacja na przedmiotowe studia podyplomowe została przeprowadzona w sposób sprawny i profesjonalny. Ponad 90% udzielonych przez respondentów odpowiedzi jest pozytywnych. Jedną spośród siedemnastu ankietowanych osób uznała, że proces rekrutacyjny nie przebiegał prawidłowo.

Poniżej zamieszczono wykres prezentujący odpowiedzi respondentów w ujęciu procentowym:



3. Jakie motywy skłoniły Państwa do udziału w studiach?

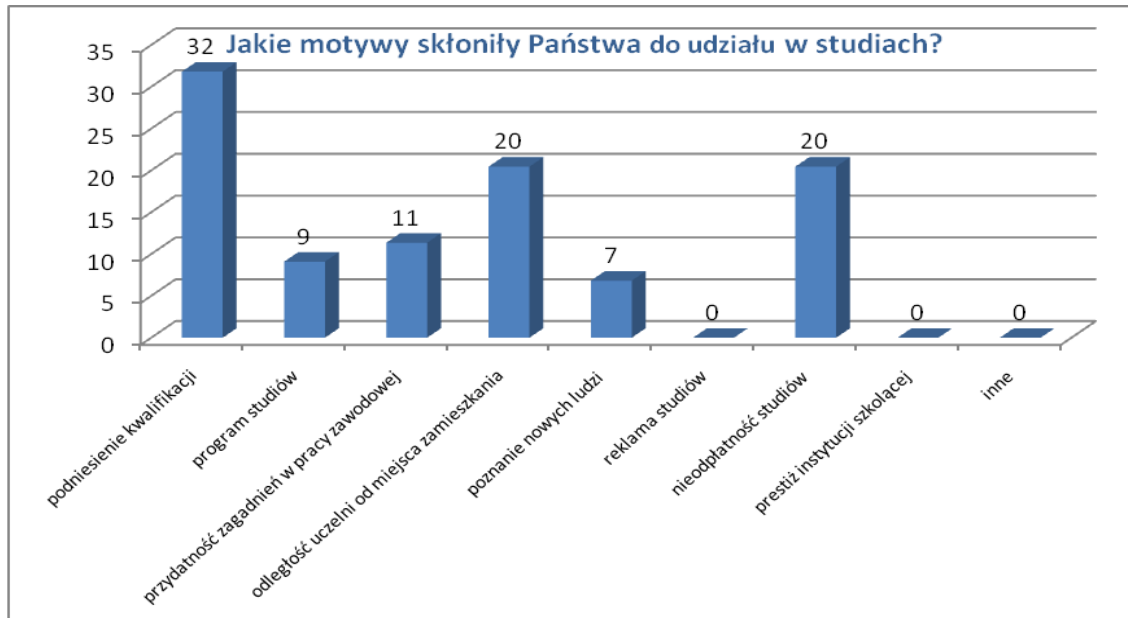
warianty odpowiedzi (do wyboru wszystkie prawdziwe dla respondenta): chęć podniesienia kwalifikacji, program studiów, przydatność omawianych zagadnień w pracy zawodowej, odległość Uczelni od miejsca zamieszkania, chęć poznania nowych ludzi, reklama studiów, nieodpłatność studiów, prestiż instytucji szkolącej, inne

Głównymi motywami kierującymi słuchaczy do udziału w studiach podyplomowych była chęć podniesienia własnych kwalifikacji, odległość Uczelni od miejsca zamieszkania oraz nieodpłatność oferty edukacyjnej.





Poniżej zamieszczono wykres prezentujący odpowiedzi respondentów w ujęciu procentowym:

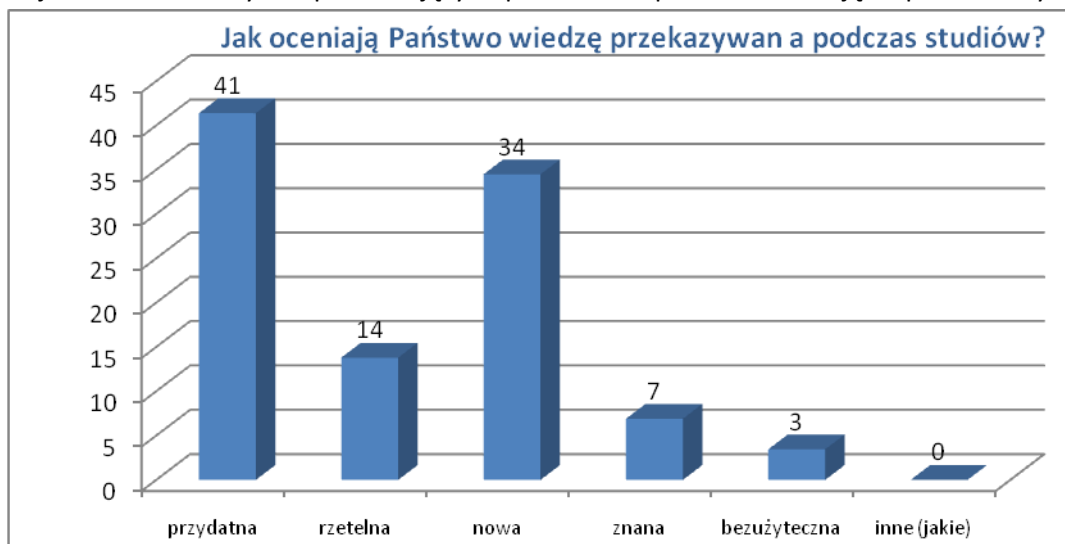


4. Jak oceniają Państwo wiedzę przekazywaną podczas studiów?

warianty odpowiedzi (do wyboru wszystkie prawdziwe dla respondenta): przydatna, rzetelna, nowa, znana, beżyteczna, inne odpowiedzi

Stuchacze bezpłatnych studiów podyplomowych na zakresie Komunikacja w biznesie, uznali przekazywaną w ich trakcie wiedzę jako przydatną, nową i rzetelną.

Poniżej zamieszczono wykres prezentujący odpowiedzi respondentów w ujęciu procentowym:





5. Jak oceniają Państwo sposób przekazywania wiedzy podczas studiów?

warianty odpowiedzi: bardzo dobry, dobry, dostateczny, niedostateczny

Sposób przekazywania wiedzy przez poszczególnych dydaktyków został oceniony bardzo wysoko, wszystkie ankietowane oceniły go jako bardzo dobry i dobry.

Poniżej zamieszczono wykres prezentujący odpowiedzi respondentów w ujęciu procentowym:



6. Jak oceniają Państwo materiały dydaktyczne prezentowane i udostępniane podczas studiów?

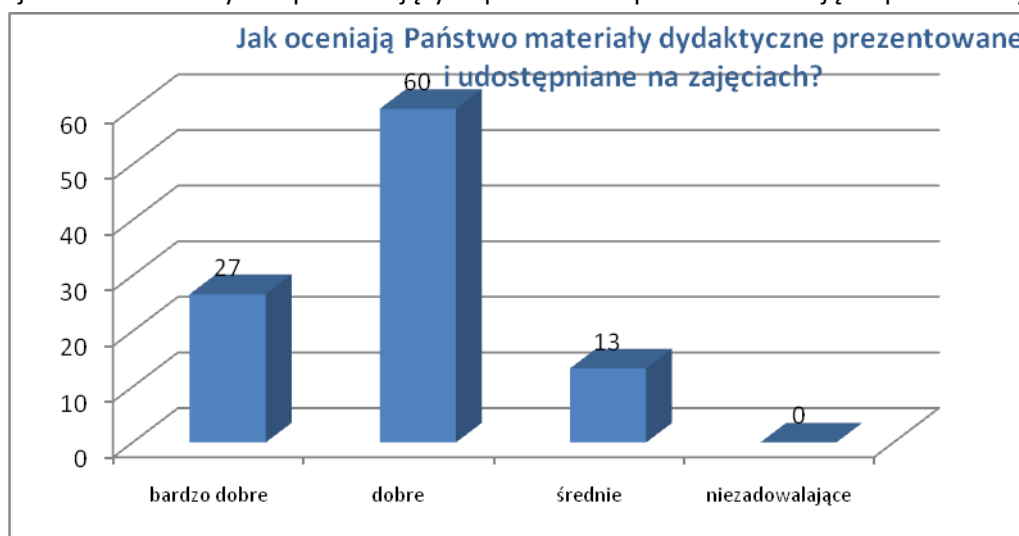
warianty odpowiedzi: bardzo dobre, dobre, średnie, niezadowolające

W związku z coraz powszechniejszym wykorzystywaniem przez dydaktyków prezentacji multimedialnych oraz stosowaniem innych form zmierzających do jak największej aktywności słuchaczy, w ankiecie ewaluacyjnej zawarto pytanie dotyczące postrzegania materiałów dydaktycznych przez uczestników zajęć. Prawie 90% respondentów prezentowane i udostępniane w trakcie studiów materiały dydaktyczne oceniło jako dobre i bardzo dobre. Dwie spośród siedemnastu ankietowanych osób uznało przedmiotowe materiały za średniej jakości.





Poniżej zamieszczono wykres prezentujący odpowiedzi respondentów w ujęciu procentowym:

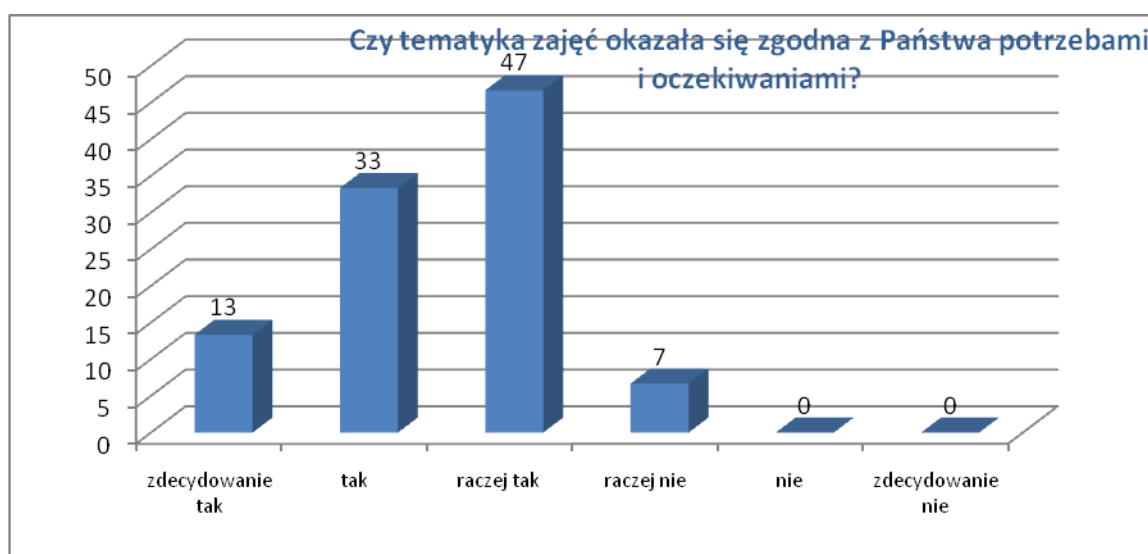


7. Czy tematyka zajęć okazała się zgodna z Państwa potrzebami i oczekiwaniami?

warianty odpowiedzi: zdecydowanie tak, tak, raczej tak, raczej nie, nie, zdecydowanie nie

Program studiów podyplomowych został prawidłowo skonstruowany, uwzględniając aktualne potrzeby rynku edukacyjnego. Zajęcia zrealizowane w ramach zakresu studiów były zgodne z potrzebami edukacyjnymi ich słuchaczy, studia podyplomowe spełniły pokładane w nich oczekiwania uczestników. Ponad 90% respondentów wybrało odpowiedzi pozytywne. Jedna spośród siedemnastu osób, które udzieliły odpowiedzi na przedmiotowe pytanie, oceniła tematykę zajęć jako niezgodną z jej potrzebami i oczekiwaniami.

Poniżej zamieszczono wykres prezentujący odpowiedzi respondentów w ujęciu procentowym:



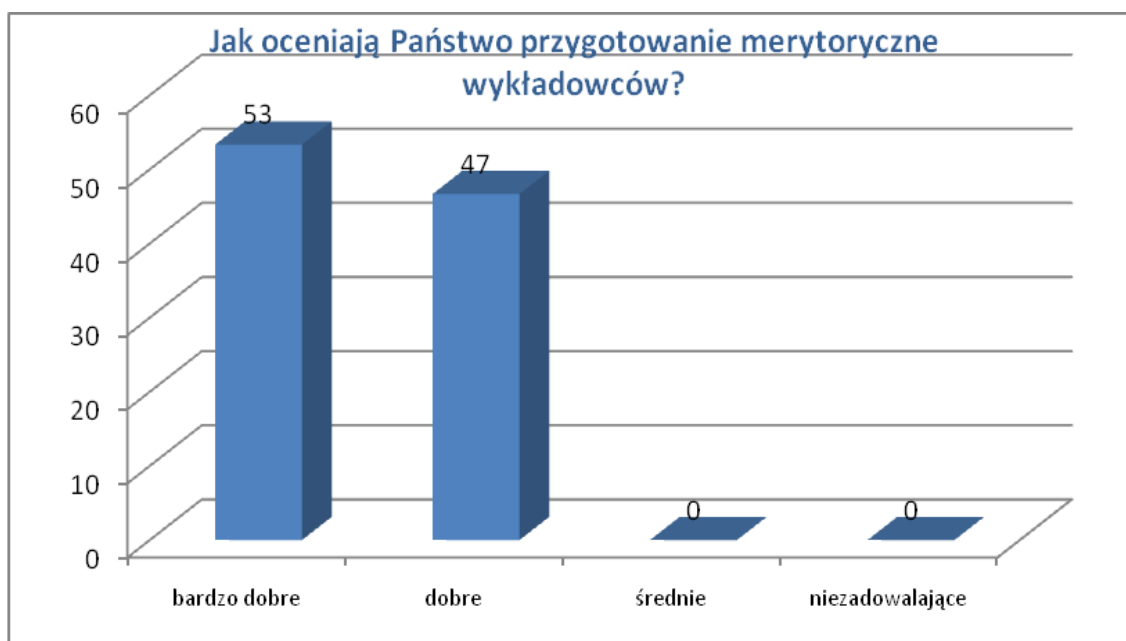


8. Jak oceniają Państwo przygotowanie merytoryczne wykładowców?

warianty odpowiedzi: bardzo dobre, dobre, średnie, niezadowolające

Do prowadzenia zajęć na przedmiotowy zakres wybrana została profesjonalna, świetnie przygotowana merytorycznie kadra dydaktyczna. Świadczą o tym bardzo wysokie oceny respondentów, wśród których znalazły się same oceny pozytywne. Wszystkie udzielone przez respondentów odpowiedzi przyznane zostały odpowiedziom bardzo dobrym i dobrym.

Poniżej zamieszczono wykres prezentujący odpowiedzi respondentów w ujęciu procentowym:



9. Który z wykładowców w największym stopniu spełnił Państwa oczekiwania?

warianty odpowiedzi: pytanie otwarte

Najwięcej wskazań jako najlepsi wykładowcy otrzymali dr K. Gorzelańczyk – Zawodna, mgr M. Habel, mgr K. Kadowski

10. Jak oceniają Państwo umiejętności zdobyte dzięki uczestnictwu w studiach?

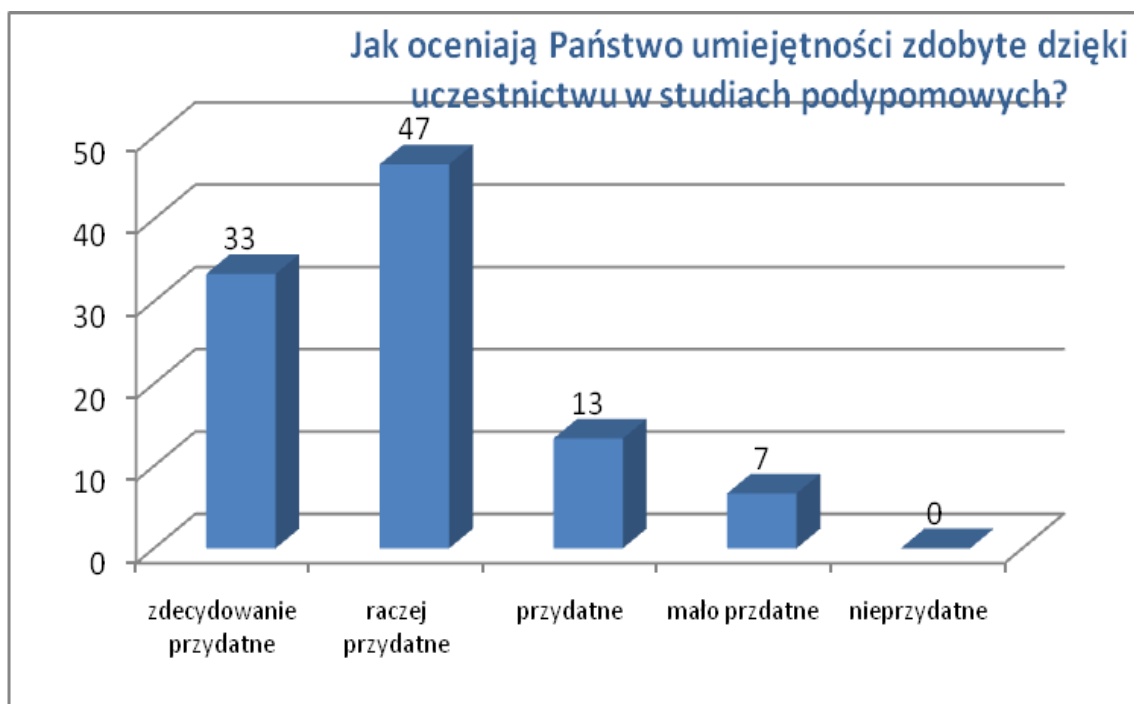
warianty odpowiedzi: zdecydowanie przydatne, raczej przydatne, przydatne, mało przydatne, nieprzydatne

Uczestnicy studiów podyplomowych uznali, że zdobyte poprzez uczestnictwo w studiach umiejętności są dla nich przydatne. Ponad 90% udzielonych przez respondentów odpowiedzi przyznanych zostało dla odpowiedzi pozytywnych.





Poniżej zamieszczono wykres prezentujący odpowiedzi respondentów w ujęciu procentowym:



11. Czy poleciliby Państwo studia na WSP TWP w Warszawie swoim przyjaciołom i rodzinie?

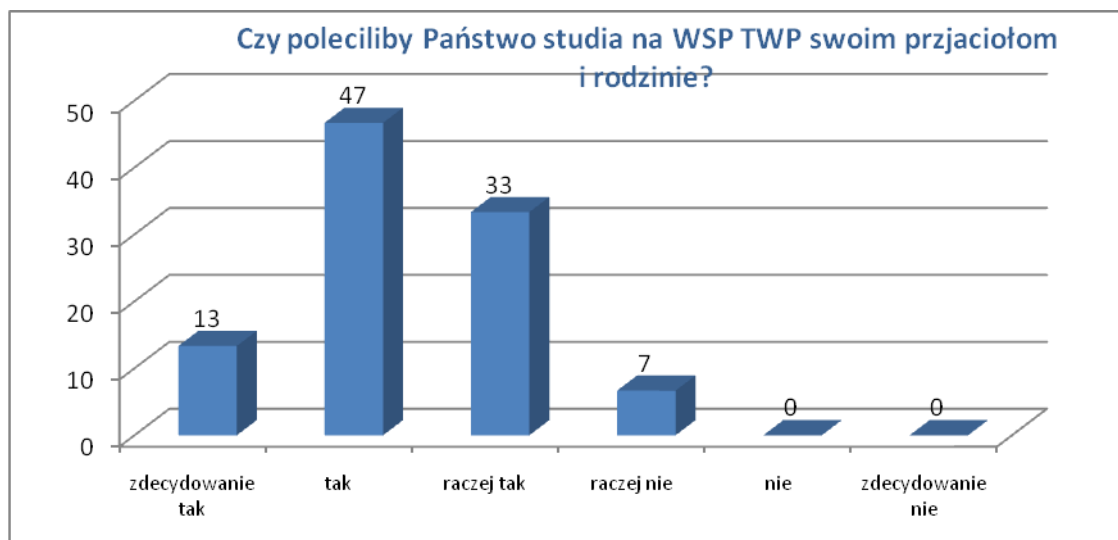
warianty odpowiedzi: zdecydowanie tak, tak, raczej tak, raczej nie, nie, zdecydowanie nie

Wysoka jakość oferty edukacyjnej, z której skorzystali słuchacze studiów podyplomowych, sprawiła, że poleciliby oni studia na WSP TWP w Warszawie swoim znajomym i rodzinie. Ponad 90% respondentów poleciłaby studia na WSP TWP w Warszawie swoim przyjaciołom i rodzinie. Jedna spośród siedemnastu ankietowanych osób uznała, iż oferta edukacyjna świadczona przez Uczelnię nie jest godna polecenia.





Poniżej zamieszczono wykres prezentujący odpowiedzi respondentów w ujęciu procentowym



PODSUMOWANIE

Analiza ankiet ewaluacyjnych przeprowadzonych na studiach dwusemestralnych z zakresu komunikacja w biznesie pozwala na wyciągnięcie pozytywnych wniosków na temat organizacji i realizacji współfinansowanej przez Unię Europejską usługi edukacyjnej.

Słuchacze studiów podyplomowych o ich realizacji dowiedzieli się głównie ze strony internetowej, od znajomych oraz z reklamy radiowej. Głównymi motywami skutkującymi udziałem w studiach podyplomowych respondentów była chęć podniesienia posiadanych kwalifikacji, nieodpłatność oferty edukacyjnej oraz odległość Uczelni od miejsca zamieszkania. Począwszy od rekrutacji, poprzez realizację założonego planu studiów, cały proces związany z ich realizacją przebiegał w sposób profesjonalny i sprawny.

Budującą jest również informacja, że osoby kończące studia podyplomowe na WSP TWP w Warszawie, są na tyle zadowolone z oferty Uczelni, że polecą ją swoim znajomym i rodzinie.

