



## Raport z analizy ankiet ewaluacyjnych przeprowadzonych na kursie „Technologie informacyjne i edukacja multimedialna” realizowanych w Wydziale Nauk Społeczno - Pedagogicznych w Katowicach w okresie od stycznia 2009r.do lutego 2010r.

Kurs Technologie informacyjne i edukacja multimedialna przeprowadzony został w Wydziale Nauk Społeczno – Pedagogicznych w Katowicach w okresie od stycznia do lutego 2010r.

Wśród uczestników kursu przeprowadzono ankiety ewaluacyjne, mające na celu uzyskanie opinii o jakości świadczonych w ramach przedmiotowego kursu usług.

Szczegółowa analiza ankiet przeprowadzonych w trakcie zajęć, została przedstawiona poniżej.

1. Uczestnicy kursu zostali poproszeni o ocenienie czasu trwania kursu oraz programu zajęć realizowanych w jego trakcie. W zamieszczonej poniżej tabeli zamieszczono odpowiedzi respondentów w procentach:

Szkolenie trwało...					Program był...		
LP	Liczba zebranych ankiet	Zbyt długo	Odpowiednio długo	Zbyt krótko	Zbyt przeładowany	Odpowiedni...	Za mało nasycony
1.	23	0	12	9	2	16	4

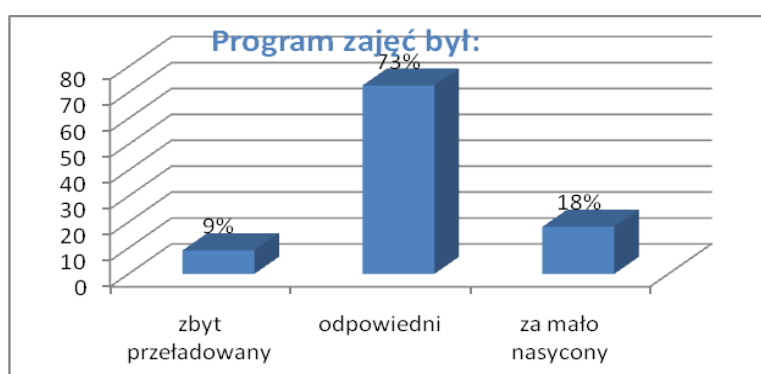
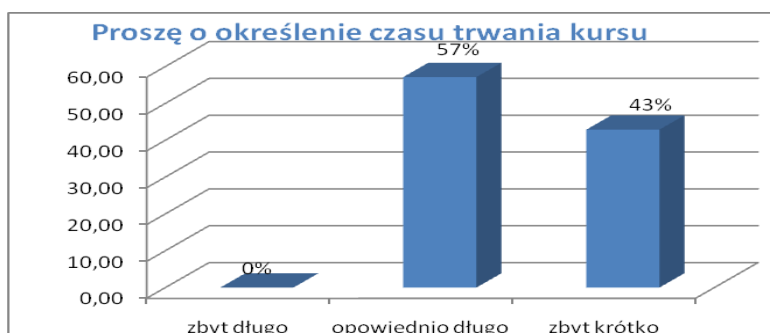
Dwie osoby spośród respondentów nie udzieliło odpowiedzi nt. czasu trwania szkolenia, jedna osoba spośród osób ankietowanych nie udzieliło odpowiedzi dotyczącej nasycenia programu szkolenia.

Z odpowiedzi respondentów wynika, że program kursu Technologie informacyjne i edukacja multimedialna został przygotowany w profesjonalny sposób, satysfakcjonujący dla uczestników szkolenia. Czas trwania szkolenia został uznany przez uczestników jako odpowiednio dobrany do jego problemu, znaczna część uczestników uznała również, że szkolenie trwało zbyt krótko.





Zestawienie odpowiedzi respondentów w ujęciu graficznym zamieszczono poniżej.



2. Uczestnicy kursu zostali poproszeni o informację, które z modułów kursu były ich zdaniem najbardziej przydatne.

Z analizy ankiet ewaluacyjnych wynika, że najciekawsze moduły kursu dla respondentów stanowiły zajęcia z obsługi najczęściej używanych narzędzi MS Office, czyli arkusz kalkulacyjny EXCEL oraz edytor tekstów WORD oraz zajęcia związane z tworzeniem stron WWW i obróbką obiektów multimedialnych.

3. Mając na uwadze duży wpływ pracy dydaktyków, na ogólny odbiór kursu, poproszono uczestników o ocenienie pracy kadry prowadzącej zajęcia w ramach kursu.

Za pomocą sześciostopniowej skali, uczestnicy kursu oceniali przygotowanie merytoryczne oraz sposób prowadzenia zajęć. Osoby prowadzące zajęcia w ramach kursu zostali bardzo wysoko ocenieni przez uczestników. Ogólna ocena przygotowania merytorycznego wyniosła **5,3**, natomiast sposobu prowadzenia zajęć **5,1**.



Szczegółową analizę ankiet zawarto w tabeli zamieszczonej poniżej:

Przygotowanie merytoryczne							
Liczba zebranych ankiet	1 -bardzo niskie	2 - niskie	3 - przeciętnie	4- dobre	5 – bardzo dobre	6 - celujące	Średnia ocen
23	0	0	0	2	13	8	<b>5,3</b>
Sposób prowadzenia zajęć							
Liczba zebranych ankiet	1 -bardzo słaby	2 - słaby	3 - przeciętny	4- dobry	5 – bardzo dobry	6 - celujący	Średnia ocen
23	0	0	0	4	13	6	<b>5,1</b>

4. W ramach przeprowadzonej ankiety poproszono słuchaczy o określenie w jakim stopniu udział w realizowanym przez WPS TWP w Warszawie kursie, spełnił pokładane w nim oczekiwania.

Z analizy ankiet ewaluacyjnych wynika, że program i realizacja kursu były zgodne z oczekiwaniami słuchaczy. Kurs otrzymał ogólną ocenę **4,4** w sześciostopniowej skali ocen.

Kurs spełnił pokładane w nim oczekiwania ...							
Liczba zebranych ankiet	1 –nie spełnił	2 – spełnił w bardzo małym stopniu	3 – spełnił w przeciętnym stopniu	4- spełnił w zadowalającym stopniu	5 – w pełni spełnił oczekiwania	6 – przerósł pokładane oczekiwania	Średnia ocen
23	1	0	1	10	11	1	<b>4,4</b>

5. Wiedza zdobyta w ramach kursu z zakresu Technologie informacyjne i edukacja multimedialna powinna być przydatna w pracy zawodowej uczestników kursu. W ankiecie ewaluacyjnej uczestnicy zostali oni poproszeni o ocenę praktycznej przydatności programu szkolenia.

Zgodnie z odpowiedziami zaznaczonymi w ankiecie ewaluacyjnej kurs dostarczył uczestnikom wiedzy przydatnej w ich pracy zawodowej. Świadczy to o dobrym doborze tematyki omawianej na kursie, jej aktualności oraz doskonałych umiejętnościach dydaktycznych kadry.





Poniżej zamieszczono tabelę z analizą odpowiedzi respondentów:

Przydatność zdobytej wiedzy w pracy zawodowej...							
Liczba zebranych ankiet	1 –nie przydatna	2 – przydatna w małym stopniu	3 – przeciętnie przydatna	4- przydatna	5 – przydatna w dużym stopniu	6 – bardzo przydatna	Średnia ocen
23	0	0	3	8	7	5	4,6

6. W ankiecie ewaluacyjnej poproszono uczestników o podanie ogólnej oceny kursu.

Z analizy ankiet ewaluacyjnych wynika, iż kurs został przeprowadzony na bardzo wysokim poziomie. Zaangażowanie kadry dydaktycznej oraz profesjonalna obsługa techniczna kursu sprawiła, że kurs został bardzo pozytywnie odebrany przez uczestników. O wysokiej jakości szkolenia świadczą wysokie oceny ogółem kursu przyznane przez uczestników, średnia ocen przyznana dla przedmiotowego kursu wyniosła 4,7.

Ogólna ocena szkolenia							
Liczba zebranych ankiet	1 -bardzo niska	2 - niska	3 - przeciętna	4- względnie wysoka	5 – wysoka	6 – bardzo wysoka	Średnia ocen
23	0	0	1	6	14	2	4,7

7. W celu polepszenia jakości kursu poproszono uczestników o wyrażenie opinii o jakie zagadnienia szkolenie powinno skrócone a jakich tematów na przedmiotowym szkoleniu zabrakło.

Najczęściej wskazywane treści o jakie powinien zostać poszerzony zakres szkolenia to:

- szersze omówienie funkcjonalności arkusza EXCEL,
- szersze omówienie funkcjonalności edytora tekstu WORD,
- tworzenie stron WWW i zamieszczanie na nich treści,
- obróbka obiektów graficznych.





Warto zauważyć, że tematy, które powinny być szerzej omawiane podczas kursu Technologii informacyjnych i edukacji multimedialnej, pokrywają się z zagadnieniami, które zostały przez respondentów wskazane za najciekawsze zajęcia realizowane podczas przedmiotowego kursu.

Wśród tematów o które szkolenie powinno być skrócone respondenci wskazali zagadnienia związane z:

- budową i zasadami działania komputera,
  - sprawne poruszanie się po sieci Internet;
8. W celu usprawnienia sposobu promocji Projektu „Przedsiębiorcza Uczelnia” a tym samym promocji WSP TWP w Warszawie zapytano uczestników szkolenia skąd uzyskali informacje na temat realizowanego kursu. Najczęściej wybierane przez respondentów wskazania to strona internetowa ( 42%) oraz informacja od znajomych (50%).

#### PODSUMOWANIE

Przedmiotowy kurs został bardzo wysoko oceniony przez uczestników. Program kursu, przygotowanie dydaktyków oraz zaplecze techniczne utrzymane były na wysokim poziomie. Zagadnienia omawiane na kursie były zgodne z oczekiwaniami słuchaczy a zdobyta wiedza przydatna w ich pracy zawodowej.

