



Raport z analizy ankiet ewaluacyjnych przeprowadzonych na Kursie przygotowującym nauczycieli do nabycia kompetencji multimedialnych oraz kurs komunikacji interpersonalnej

Kurs przygotowujący nauczycieli do nabycia kompetencji multimedialnych oraz kurs komunikacji interpersonalnej został przeprowadzony w następujących Wydziałach:

- Nauk Społeczno - Pedagogicznych w Katowicach,
- Nauk Społecznych w Warszawie,
- Nauk Humanistyczno – Społecznych w Olsztynie;

Wśród uczestników kursu przeprowadzono ankiety ewaluacyjne, mające na celu uzyskanie opinii o jakości świadczonych w ramach przedmiotowego kursu usług.

Szczegółowa analiza ankiet przeprowadzonych w trakcie zajęć, z uwzględnieniem podziału na Wydział, została przedstawiona poniżej.

1. Uczestnicy kursu zostali poproszeni o ocenienie czasu trwania kursu oraz programu zajęć realizowanych w jego trakcie. W zamieszczonej poniżej tabeli zamieszczono odpowiedzi respondentów w procentach:

LP	Obszar	Liczba zebranych ankiet	Szkolenie trwało...			Program był...		
			Zbyt długo	Odpowiednio długo	Zbyt krótko	Zbyt przeladowany	Odpowiedni...	Za mało nasycony
1.	WNS w Warszawie	10	0	80	20	10	70	20
2.	WNSH w Olsztynie	29	7	86	7	3	59	38
3.	WSP w Katowicach	46	0	40	6	1	42	3





2. W związku z dwumodułową konstrukcją kursu, w skład którego wchodziły zagadnienia dotyczące kompetencji multimedialnych oraz komunikacji interpersonalnej, słuchaczy poproszono o wskazanie modułu, ich zdaniem bardziej przydatnego. Większość słuchaczy biorących udział w kursie, realizowanym zarówno w Wydziale Nauk Społecznych w Warszawie, jaki i Wydziale Nauk Społeczno – Humanistycznych w Olsztynie oceniła jako bardziej przydatną część dotyczącą zagadnień interpersonalnych, w Wydziale Nauk Społeczno – Pedagogicznych w Katowicach obie części kursu zostały ocenione jako bardzo przydatne w pracy zawodowej.
3. Mając na uwadze duży wpływ pracy dydaktyków, na ogólny odbiór kursu, poproszono uczestników o ocenienie pracy kadry prowadzącej zajęcia w ramach kursu. Słuchacze oceniali przygotowanie merytoryczne i sposób prowadzenia zajęć dydaktycznych za pomocą sześciostopniowej skali ocen. Szczegółową analizę ankiet zawarto w tabeli zamieszczonej poniżej:

			Przygotowanie merytoryczne						
Lp.	Obszar	Liczba zebranych ankiet	1 -bardzo niskie	2 - niskie	3 - przeciętne	4- dobre	5 – bardzo dobre	6 - celujące	Średnia ocen
1.	WNS w Warszawie	10	0	0	1	6	2	1	4,3
2.	WNSH w Olsztynie	29	1	0	1	7	13	8	4,8
3.	WNSP w Katowicach	47	0	0	0	1	24	22	5,4
			Sposób prowadzenia zajęć						
Lp.	Obszar	Liczba zebranych ankiet	1 -bardzo słaby	2 - słaby	3 - przeciętny	4- dobry	5 – bardzo dobry	6 - celujący	Średnia ocen
1.	WNS w Warszawie	10	0	0	0	6	3	1	4,5
2.	WNSH w Olsztynie	29	2	1	5	9	8	6	4,2
3.	WNSP w Katowicach	47	0	0	1	6	20	20	5,3





4. W ramach przeprowadzonej ankiety poproszono słuchaczy o określenie w jakim stopniu udział w realizowanym przez WPS TWP w Warszawie kursie, spełnił pokładane w nim oczekiwania.

			Kurs spełnił pokładane w nim oczekiwania ...						
Lp.	Obszar	Liczba zebranych ankiet	1 – nie spełnił	2 – spełnił w bardzo małym stopniu	3 – spełnił w przeciętnym stopniu	4- spełnił w zadowalającym stopniu	5 – w pełni spełnił oczekiwania	6 – przerósł pokładane oczekiwania	Średnia ocen
1.	WNS w Warszawie	10	0	0	1	6	1	1	4,4
2.	WNSH w Olsztynie	29	1	5	4	12	6	1	3,7
3.	WNSP w Katowicach	47	0	1	1	17	23	5	4,6

5. Kurs kompetencji multimedialnych i komunikacji interpersonalnej kierowany był do czynnych nauczycieli, miał na celu polepszenia jakości pracy w/w grupy w zakresie wykorzystania nowoczesnych rozwiązań z zakresu IT oraz zwiększenie świadomego wykorzystania zachowań interpersonalnych w kontaktach z podopiecznymi. Mając na uwadze powyższe uczestnicy zostali poproszeni o ocenienie przydatności zdobytej wiedzy w pracy zawodowej.

			Przydatność zdobytej wiedzy w pracy zawodowej...						
Lp.	Obszar	Liczba zebranych ankiet	1 – nie przydatna	2 – przydatna w małym stopniu	3 – przeciętnie przydatna	4- przydatna	5 – przydatna w dużym stopniu	6 – bardzo przydatna	Średnia ocen
1.	WNS w Warszawie	10	0	0	0	7	2	1	4,4
2.	WNSH w Olsztynie	29	0	1	8	13	3	4	4,0
3.	WNSP w Katowicach	47	0	1	1	6	24	12	5,0





6. W ankiecie ewaluacyjnej poproszono uczestników o podanie ogólnej oceny kursu.

Lp.	Obszar	Liczba zebranych ankiet	Ogólna ocena szkolenia						Średnia ocen
			1 -bardzo niska	2 - niska	3 - przeciętna	4- względnie wysoka	5 – wysoka	6 – bardzo wysoka	
1.	WNS w Warszawie	10	0	0	0	5	3	1	4,6
2.	WNSH w Olsztynie	29	0	2	7	12	3	5	4,1
3.	WNSP w Katowicach	47	0	1	0	5	25	96	5,2

7. W celu polepszenia jakości kursu poproszono uczestników o wyrażenie opinii o jakie zagadnienia szkolenie powinno:

- zostać poszerzone

Sluchacze uznali, że przedmiotowe szkolenie powinno zostać przeprowadzone w formie warsztatowej, z większą ilością ćwiczeń praktycznych, z wykorzystaniem sprzętu komputerowego

w przypadku zajęć z zakresu kompetencji multimedialnych z większym wykorzystaniem sprzętu komputerowego.

- zostać skrócone

Uczestnicy uznali, że w trakcie szkolenia zbyt dużo miejsca poświęcone zostało treścią teoretycznym.

8. W celu usprawnienia sposobu promocji Projektu „Przedsiębiorcza Uczelnia” a tym samym promocji WSP TWP w Warszawie zapytano uczestników szkolenia skąd uzyskali informacje na temat realizowanego kursu. Ankietowani uzyskali informacje o naborze na kurs ze strony internetowej uczelni, od swoich znajomych, poprzez akcję mailingową, przy pomocy ulotek i plakatów rozwieszanych w gmachach okolicznych szkół, co wykazały odpowiedzi uczestników kursu zamieszczone w ankietach.

PODSUMOWANIE

Kurs dla nauczycieli z zakresu podnoszenia kompetencji multimedialnych oraz komunikacji i interpersonalnej został bardzo pozytywnie oceniony przez słuchaczy. Negatywne komentarze





i uwagi sformułowane przez uczestników, sugerują iż kadra prowadząca zajęcia z zakresów ścisłych -takich jak kompetencje multimedialne nie do końca spełnia oczekiwania osób biorących udział w kursie. W związku z powyższym realizując w przyszłości kursy o podobnej tematyce należy większy nacisk położyć na treści informatyczne oraz odpowiedni sposób jej przekazywania.

